



Utilité de la promotion des compétences de base orientées vers la pratique pour les entreprises et le personnel

Argumentaire



Contexte

Le programme de promotion « Simplement mieux !... au travail » est entré en vigueur le 1er janvier 2018. L'offre est mise en œuvre en collaboration avec les partenaires de la formation.

L'objectif est de motiver le plus grand nombre possible d'entreprises ou d'Ortra à faire appel à ce programme et à mettre en place des offres internes à l'entreprise.

Pourquoi des « cours axés sur la pratique » ?

L'introduction permanente de nouveautés sur le lieu de travail et la hausse des exigences, par exemple en raison de la numérisation et de l'automatisation, font que les collaboratrices et les collaborateurs doivent mettre à jour leurs compétences. Cela concerne en particulier les personnes ayant des compétences de base lacunaires dans les domaines « lire, écrire, calculer, ordinateur et langue ».

Les collaboratrices et les collaborateurs peu qualifié-e-s au sein des entreprises ont souvent de nombreuses obligations professionnelles et familiales et n'ont en général pas le temps de suivre des cours en dehors des heures de travail. Ils sont fréquemment « oubliés », c'est-à-dire qu'ils ne sont pas pris en compte dans les cours axés sur la pratique, ou n'osent pas exprimer leur intérêt.

Les solutions internes à l'entreprise pour promouvoir la formation du personnel sont donc judicieuses : les cours axés sur la pratique sont « mis à la disposition » des employé-e-s au sein même de l'entreprise et sont conçus et réalisés spécialement pour eux en fonction de leurs besoins sur le lieu de travail.

Les avantages des cours internes à l'entreprise et axés sur la pratique sont les suivants :

- Des cours sur mesure et sur place, flexibles et favorisant le travail d'équipe
- Des cours adaptés à la situation et personnalisables : les connaissances acquises peuvent facilement être transférées dans le travail au quotidien
- Flexibilité des prestataires de cours
- Des cours axés sur la pratique et taillés sur mesure pour les entreprises : ils ont lieu dans l'entreprise et répondent aux besoins de l'entreprise et de son personnel. Quelles sont les compétences de base dont l'entreprise a besoin aujourd'hui et à l'avenir et qui devraient donc être enseignées ?
- Les cours mettent en évidence le potentiel de développement des collaboratrices et des collaborateurs.
- Ils permettent aux employé-e-s de faire face aux exigences actuelles et futures sur leur lieu de travail.
- Le transfert sur le lieu de travail des connaissances acquises est assuré en collaboration avec l'entreprise.
- Le transfert est mis en œuvre individuellement et fait partie intégrante du cours (tâches de transfert individuelles).
- Lors de la mise en œuvre des cours, les prestataires répondent de manière flexible aux besoins de l'entreprise et de ses employé-e-s.



Utilité pour les entreprises

Les entreprises sont moins intéressées par les modèles et les concepts que par l'utilité concrète des cours axés sur la pratique. Elles pensent avant tout en termes économiques et souhaitent améliorer la productivité de leur entreprise et l'efficacité des processus de travail.

Exemples d'arguments :

Moins de perte de temps et augmentation de la qualité

- Les qualifications techniques des collaboratrices et des collaborateurs sont renforcées.
- Le taux d'erreur est plus faible, car les collaboratrices et les collaborateurs gagnent en confiance et en compétence dans les processus de travail et leur mise en œuvre.

Amélioration de la communication interne et des processus de travail

- Les employé-e-s comprennent mieux leurs tâches et la documentation et peuvent s'impliquer de manière plus ciblée.
- Ils gagnent en assurance, osent prendre des initiatives et poser des questions en cas de doute.

Meilleure gestion de l'occupation des postes au sein de l'entreprise

- Les cours peuvent constituer une première étape pour lutter contre la pénurie de main-d'œuvre qualifiée.
- Ils permettent d'identifier le potentiel des employé-e-s en vue de l'obtention d'une certification professionnelle pour adultes ou la fréquentation d'autres cours, et de les encourager à se former continuellement.

Identification à l'entreprise

- Une offre de formation gratuite pendant le temps de travail est synonyme d'estime et de reconnaissance.
- Une meilleure identification à l'entreprise contribue à réduire le taux de fluctuation.

Allègement de la charge de travail des supérieur-e-s hiérarchiques

- Avoir des collaboratrices et des collaborateurs qui sont en mesure d'exécuter leurs tâches quotidiennes de manière sûre et sans erreur et qui posent des questions lorsqu'ils ne comprennent pas quelque chose décharge les supérieur-e-s.
- Une meilleure communication et un taux d'erreur plus faible améliorent l'ambiance de travail et donnent aux supérieur-e-s une plus grande marge de manœuvre pour accomplir d'autres tâches.

Motivation accrue du personnel

- Les collaboratrices et les collaborateurs reconnaissent leur potentiel et deviennent plus autonomes et motivé-e-s grâce aux cours.

Moins d'accidents et d'absences pour cause de maladie

- Les consignes et les règles de sécurité sont mieux comprises.
- Les mesures de prévention de la santé sont plus efficaces, car elles sont mieux comprises.
- Le stress diminue grâce à une meilleure compréhension des processus de travail.

Plus grande ouverture aux changements et plus grande flexibilité

- Les nouveaux processus de travail, notamment numériques, sont mieux compris et mis en œuvre.
- Les collaboratrices et les collaborateurs peuvent commencer à accomplir de nouvelles tâches.
- L'augmentation de la confiance en soi favorise la capacité et la volonté de changement.
- Dans le contexte de la technicisation, de la numérisation et de la standardisation des processus de travail, les compétences de base sont essentielles.



Performance et productivité accrues

- Grâce à une meilleure exploitation de leur potentiel d'apprentissage et de performance, les employé-e-s ont un meilleur rendement dans leur travail quotidien et sont en mesure de réaliser leurs tâches de manière plus compétente.

Amélioration de l'image

- Les entreprises assument leur responsabilité sociale et investissent dans les compétences de l'ensemble de leurs collaboratrices et collaborateurs.
- La réputation de l'entreprise est améliorée grâce à la contribution de cette dernière à l'apprentissage tout au long de la vie de son personnel.

Renforcement de la compétitivité

- Les entreprises occupent la tête du classement parce qu'elles ont compris qu'il valait la peine d'avoir des employé-e-s mieux formé-e-s.

Utilité pour les collaboratrices et les collaborateurs

Meilleure qualification

- Les collaboratrices et les collaborateurs sont mieux qualifié-e-s, plus compétent-e-s et peuvent directement mettre en pratique dans leur quotidien professionnel et privé les connaissances et les compétences nouvellement acquises.
- Une plus grande assurance dans les compétences de base « lire, écrire, calculer, ordinateur et langue » fait qu'ils se sentent plus en confiance pour assumer de nouvelles tâches.
- Une expérience de cours positive contribue à leur donner envie de continuer à se former. Obtenir ultérieurement une qualification professionnelle peut également devenir un objectif réaliste.

Contact plus confiant avec la clientèle

- Les collaboratrices et les collaborateurs améliorent leur capacité à communiquer avec la clientèle. Ils comprennent les questions que celle-ci leur pose et peuvent y répondre de manière compétente.

Assurance et esprit d'équipe

- Grâce à la promotion ciblée de l'expression orale par exemple les employé-e-s sont plus à même de s'impliquer activement dans l'équipe, de poser des questions et d'avoir l'esprit d'entreprise.

Capacité d'apprentissage et confiance en soi renforcées

- En acquérant davantage de compétences et de connaissances en lien avec leur travail au quotidien dans l'entreprise, les collaboratrices et des collaborateurs gagnent en confiance. Ils prennent conscience qu'ils sont capables d'apprendre et d'être performant-e-s et osent ainsi accomplir de nouvelles tâches et relever de nouveaux défis.

Plus grande autonomie

- Grâce à leurs nouvelles compétences, les collaboratrices et les collaborateurs peuvent désormais effectuer davantage de tâches sans aide et dépendent moins de leurs supérieur-e-s et/ou de leurs collègues sur leur lieu de travail.

Expériences d'apprentissage positives

- Les collaboratrices et les collaborateurs découvrent le plaisir et l'intérêt d'apprendre. Ils peuvent s'enrichir d'expériences d'apprentissage positives et utiliser directement ce qu'ils ont appris tant dans leur travail que dans leur vie quotidienne.
- Ils ont moins besoin de stratégies d'évitement, sont moins stressé-e-s et ont donc plus d'énergie.



Utilité pour l'économie

Compétitivité

- Utilisation optimale des ressources du marché du travail
- Évolution vers une société tournée vers les services et les connaissances
- Implémentation de l'évolution technologique